

地震・雷・火事・親父 (ニュースレターのタイトルです)



ハイライト

- ・ご家族メールの編集・削除が変更されます。
- ・ご家族メール運用の取材レポート



爽やかな秋晴れが続いています。

日頃より弊社サービスをご利用頂き、ほんとうにありがとうございます。不定期便ですが、「火災一斉メール」や「見まもりビーコン」のご利用者様に便利な使用法や弊社での出来事などお伝えしたく、ニュースレターをお送りさせて頂きました。

● ご家族連絡メールの編集・削除が変更されます。

ご存じの通り「火災一斉メール」では、セキュリティを高めるため「統括管理者モード」のログインと「管理者モード」のログインの2つのログインモードを用意致しておりますが、

10月24日から「管理者モード」でログインした場合の「ご家族連絡メール」の「ご家族一覧」(下図)の **編集** と **削除** がなくなります。

ご家族 一覧

ログアウト

ご家族 管理画面

ご家族 登録

QRコード印刷

残り「489名」登録出来ます

編集	管理番号	利用者名	お名前	続柄	電話番号	キーワード1	キーワード2	削除
編集	1000	加藤 初男	加藤 初徳	長男	090-3737-5793	通所利用	大分県日田市在住	削除
編集	1010	山田 洋子	佐々木 美子	次女	090-222-0000	通所利用	滋賀県大津市在住	削除
編集	1200	吉村 晋二	吉村 一馬	次男	090-222-3333	入所利用	大分県中津市在住	削除
編集	2000	佐々木 光子	佐々木 淳子	長女	090-444-0000	入所利用	大分県日田市在住	削除

ご使用者様から「利用者のご家族が変更になった場合、メールアドレスの変更が現場では行えず、前に登録されたご家族にメールが配信されてしまう」とのお声に応えたものです。この変更で、ご家族の **編集** と **削除** は、統括管理者様のみ行えることとなります。

● ご家族メール運用の取材レポート

「ご家族連絡メール」は、感染症等の面会制限・解除の連絡のみならず、施設の出来事や催事案内、写真を添えた利用者の普段の生活のご報告、個別連絡など施設とご家族を結ぶコミュニケーションツールとして広範囲にご利用いただければと今年2月から運用を開始しました。使い勝手や利用状況を知りたくて「電話取材」を試みしたのでご報告致します。結果は、

- ・ まだ使用していない利用者様が多い。
- ・ インフルエンザなどの感染症対策で今準備中。など、様々でしたが内容を事務局にて要約し掲載させていただきました。

④ ご家族連絡メールの感想や貴施設での運用について教えてください。

ご家族への電話連絡は、インフルエンザによる面会制限や解除、風水害による臨時休業など毎年レかも数回行います。一度で電話に出ただけの方は珍しく、事務職員が朝から夕刻まで手分けして電話をします。ところが「家族連絡メール」とご家族への連絡は数秒で終わり。しかも既読確認がついて安心です。「未読」のご家族だけ、念のため電話をします。

④ ご家族連絡メールの感想や貴施設での運用について教えてください。

火災一斉メールを使っているのが6年になります。今回の「家族連絡メール」良かったです。ご家族のメールアドレス登録も「QRコード」読み取りで簡単に行なえ。ご家族の「既読確認」もできるのて助かっています。事務長も喜んでますよ。

④ ご家族連絡メールの感想や貴施設での運用について教えてください。

昼間 ご家族と電話連絡がうまくとれなかった時など、仕事が終わった夕方に家族が気づいて施設の代表電話に連絡してきても、事務所では施設の誰がどんな要件で電話したのか分からず困っていました。今は、簡単な内容であれば担当者から直接ご家族にメールを送り、混乱がなくなり喜ばれています。

④ ご家族連絡メールの感想や貴施設での運用について教えてください。

以前よりご家族から「施設から電話があるとキツとする」「簡単な内容ならメールで送ってくれるとありがたい」とのお声をいただいておりますので、電話連絡からメールに移行中（一部は電話のみ）です。今後は催しの案内などにも使用していく予定です。

以上、参考にして下さい。

今回も最後までお目通し頂き、ありがとうございました。皆様方のご活躍を心からお祈りいたします。ご質問などお気軽にお問い合わせ下さい。

文章作成・お問い合わせ先

担当者 加藤初徳（はつのり）でした。

※ ニュースレターのバックナンバーは、弊社ホームページからご覧いただけます。